



# Európai Ifjúsági Információs Charta

Elfogadva az Európai Ifjúsági Információs és Tanácsadó Ügynökség  
(ERYICA) 29. közgyűlésén,  
2018. április 27-én Cascais-ban (Portugália)



## Preambulum

Komplex, digitalizált társadalmakban és több szállal összekapcsolódó világban élünk, amely számos kihívást és lehetőséget kínál. Az információhoz való hozzáférés, valamint az információ elemzésének és felhasználásának képessége egyre fontosabb az Európában és azon kívül élő fiatalok számára. Az ifjúsági információs munka segíti őket céljaink megvalósításában, és elősegíti aktív társadalmi részvételüket. Az információt úgy kell biztosítani, hogy az szélesítse a fiatalok választási lehetőségeit, és elősegítse önállóvá válásukat.

A demokrácia, az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartása magában foglalja minden fiatalnak azon jogát, hogy a részükről felmerülő minden kérdés és igény tekintetében átfogó, objektív, érthető és hiteles információhoz férjenek hozzá. Ezt az információhoz való jogot elismeri az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, az ENSZ Gyermekjogi Egyezménye, az Emberi Jogok és Alapvető Szabadságjogok Védelméről szóló Európai Egyezmény, valamint az Európa Tanács (90) 7 számú, CM/Rec(2010)8 és CM/Rec(2016)7 számú, fiatalok tájékoztatásáról és tanácsadásáról, valamint a fiatalok jogaikhoz való hozzáféréséről szóló ajánlásai is. Ez a jog képezi az Európai Unió által folytatott ifjúsági információs tevékenységek alapját is.

Az általános ifjúsági információs munka magában foglal minden olyan témát, amely a fiatalokat érdekli, különböző tevékenységek és módszerek széles skáláját alkalmazva, úgymint: információszolgáltatás, tanácsadás, életvezetési támogatás, coaching, képzés, kortárs segítség (peer-to-peer), hálózatépítés, valamint szakszolgáltatások ajánlása a fiatalok bevonása és erősítése érdekében. Ezek a szolgáltatások elérhetőek ifjúsági információs irodákban, vagy más intézményi környezetben működő ifjúsági információs szolgálatokon keresztül. Jelen Charta alapelveit kívánjuk alkalmazni az ifjúsági információs munka minden formájára vonatkozóan. A benne foglaltak alapjául szolgálnak azoknak a sztenderdeknek és minőségi elvárásoknak a kialakításához, amelyeket minden országban az ifjúságpolitika szerves részét képező ifjúsági információs munka átfogó, forrásokkal ellátott, koherens és összehangolt megközelítése keretében kell meghatározni.

## Alapelvek

### 1. FÜGGETLEN

- 1.1 A kínált információk átfogóak, áttekintést nyújtanak a rendelkezésre álló különféle lehetőségekről, valamint pluralista és ellenőrzött forrásokon alapulnak.
- 1.2 A kínált információk vallási, politikai, ideológiai vagy kereskedelmi befolyástól mentesek.
- 1.3 Az ifjúsági információs szolgáltatók finanszírozási forrásai nem veszélyeztethetik ezen Charta bármely alapelvének alkalmazását.

### 2. HOZZÁFÉRHETŐ

- 2.1 Az ifjúsági információs szolgáltatók egyenlő hozzáférést biztosítanak.
- 2.2 Az ifjúsági információs irodák és szolgáltatók könnyen elérhetőek, vonzóak és láthatóak a fiatalok számára.
- 2.3 Az ifjúsági információ érthető a fiatalok számára.

### 3. BEFOGADÓ

- 3.1 Az ifjúsági információs szolgáltatók megkülönböztetés nélkül nyitva állnak minden fiatal számára.
- 3.2 Az ifjúsági információs szolgáltatások ingyenesek minden fiatal számára.
- 3.3 Az ifjúsági információs irodák és szolgáltatók igyekeznek minden fiatal elérni, és ehhez hatékony, a különböző csoportoknak és igényeknek megfelelő módszereket alkalmaznak.

### 4. IGÉNYALAPÚ

- 4.1 Az ifjúsági információs szolgáltatások a fiatalok igényein alapulnak.
- 4.2 A rendelkezésre álló információk minden olyan témát felölelnek, amely a fiatalok számára fontos.
- 4.3 Minden felhasználót önálló személyiségként tisztelnek, és az egyes kérdésekre adott válaszokat hatékony és megfelelő módon személyre szabják.
- 4.4 Az ifjúsági információs struktúrák elegendő emberi erőforrással rendelkeznek a személyre szabott támogatás és szolgáltatások garantálása érdekében.

### 5. MEGERŐSÍTŐ

- 5.1 Az ifjúsági információs szolgáltatók támogatják a fiatalokat és elősegítik önállóságukat.
- 5.2 Az ifjúsági információs szolgáltatók fejlesztik a fiatalok média- és információs műveltségét, hogy biztonsággal és felelősségteljes módon dönthessenek és cselekedjenek.
- 5.3 Az ifjúsági információs szolgáltatók elősegítik az aktív állampolgárságot és az állampolgári részvételt.

### 6. RÉSZVÉTELI

- 6.1 A fiatalok részt vesznek az ifjúsági információk előállításában, terjesztésében és értékelésében, különböző szinteken és módokon.
- 6.2 Az ifjúsági információs szolgáltatók lehetőséget biztosítanak kortárs (peer-to-peer) információs tevékenységekre.
- 6.3 A fiatalokat az ifjúsági információs szolgáltatók folyamatos fejlesztésének integráns részeként visszajelzés adására bátorítják.

### 7. ETIKUS

- 7.1 Az ifjúsági információs szolgáltatók tisztelnek tartják a fiatalok magánélethez, titoktartáshoz és névtelenséghez való jogát. Az ifjúsági információs szolgáltatók biztonságos környezetet biztosítanak a fiatalok számára.
- 7.2 Az információk összeállításának és válogatásának a kritériumai nyilvánosak és érthetőek. Az információ szerzője és célja egyértelmű és látható.
- 7.3 Minden előállított vagy terjesztett információ pontos, hiánytalan, naprakész és ellenőrzött.

### 8. SZAKMAI

- 8.1 Az ifjúsági információs szolgáltatásokat képzett szakemberek professzionális módon biztosítják.
- 8.2 Az ifjúsági információs szakemberek média- és információs műveltséggel rendelkeznek.
- 8.3 Az ifjúsági információs szolgáltatók együttműködnek más érintettekkel az információs igények megállapítása, szinergiák keresése, szakvélemény megosztása és az ifjúsági információ láthatóvá tétele érdekében.
- 8.4 Az ifjúsági információs szakemberek együttműködnek helyi, regionális, nemzeti, európai és nemzetközi szinten, és megosztják a jó példákat és ismereteket.
- 8.5 Az ifjúsági információs szakemberek gondoskodnak arról, hogy a fiatalok rendelkezzenek a megfelelő ismeretekkel és készségekkel a nekik szóló digitális szolgáltatások használatához.

### 9. PROAKTÍV

- 9.1 Az ifjúsági információs szolgáltatók innovatív stratégiákat, módszereket és eszközöket választanak a fiatalok elérése érdekében.
- 9.2 Az ifjúsági információs szakemberek figyelemmel követik az új fejlesztéseket, a vonatkozó törvényeket és a fiatalok körében megjelenő trendeket.
- 9.3 Az ifjúsági információs szakemberek proaktív szerepet töltenek be a média- és információs közegben annak biztosítása érdekében, hogy a minőségi ifjúsági információ láthatóságát biztosítsák.