



Den europeiska stadgan för ungdomsinformation

Godkänd i Cascais (Portugal) den 27 april 2018

av den 29. generalförsamlingen i European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA).



Förord

Vi lever i ett komplext, digitaliserat samhälle och i en sammanlänkade värld, som genererar till ett flertal utmaningar samt möjligheter. Tillgång till information och förutsättningar för att kunna analysera och använda sig av information är alltmer viktigt för ungdomar i och utanför Europa. Ungdomsinformatörer hjälper unga att uppnå sina ambitioner och stöder dem till ett aktivt deltagande i samhället. Information borde tilldelas ungdomar i form av utföranden (aktiviteter) som vidgar deras valmöjligheter och stöder dem i självständighet och handlingskraft.

Respekt för demokrati, mänskliga rättigheter och grundläggande frihet innebär att alla unga människor ska ha samma rättigheter till tillräcklig (heltäckande), objektiv, begriplig och pålitlig information gällande samtliga av deras frågor och behov. Denna rätt till information synliggörs i den allmänna förklaringen om mänskliga rättigheter, i barnkonventionen, i den europeiska konventionen för beskyddande av mänskliga rättigheter och grundläggande frihet, och i rekommendationerna nr. (90) 7, CM/Rec(2010)8 och CM/Rec(2016)7 sammanställda av Europarådet gällande information och vägledning för unga människor och ungas tillgång till rättigheter. Denna rätt utgör även grunden för ungdomsinformationsarbetet, garanterad av Europeiska Unionen.

Det allmänna arbetet rörande ungdomsinformation täcker alla ämnen som intresserar unga människor, och kan inkludera ett brett spektrum av tjänster; att informera, handleda, stöda, coacha, träna, nätverka, samt hänvisa till specialiserad serviceform. Detta för att kunna engagera och aktivera unga människor. Dessa tjänster kan levereras av center för ungdomsinformation eller genom informationservice för unga inom andra strukturer och miljöer. Syftet med principerna för denna stadga är att samtliga principer i olika former ska kunna tillämpas i det allmänna ungdomsinformationsarbetet. Principerna skall svara på en minimistandard och fungera som kvalitetsmätare, och borde etableras i varje land som en grundförutsättning för en tillräcklig, resursstark, sammanhängande och koordinerad metod för ungdomsinformationsarbetet, vilken även utgör en väsentlig del av ungdomspolitikerna.

Principer

1. SJÄLVSTÄNDIG

- 1.1 Informationen som erbjuds är omfattande, ger en översikt av olika möjligheter och är baserad på ett flertal verifierade källor.
- 1.2 Informationen som erbjuds är oberoende av religiös, politisk, ideologisk och kommersiell inflytande.
- 1.3 Inga finansiella resursmedel för ungdomsinformationen kan äventyra tillämpningen av samtliga principer i denna stadga.

2. TILLGÄNGLIG

- 2.1. Servicen för ungdomsinformation garanterar jämlik tillgänglighet.
- 2.2. Servicen för ungdomsinformationen är lättillgänglig, attraktiv och synlig för unga människor.
- 2.3. Information för unga är begriplig för unga människor.

3. INKLUDERANDE

- 3.1 Servicen för ungdomsinformation är öppen för alla unga människor utan någon form av diskriminering.
- 3.2 Servicen för ungdomsinformation är gratis för alla unga människor.
- 3.3. Ungdomsinformationscenter med dess tjänster strävar efter att nå ut till alla unga människor, genom metoder som är effektiva och anpassade för olika grupper och dess behov.

4. BEHOVSBASERAD

- 4.1 Ungdomsinformationstjänster utgår från unga människors behov.
- 4.2 Den tillgängliga informationen täcker samtliga områden som berör unga människor.
- 4.3 Varje användare respekteras som en enskild individ och responsen som ges på olika frågor behöver anpassas individuellt i form av effektiva och anpassande arbetsmetoder.
- 4.4 Ungdomsinformationens strukturer möjliggör tillräckligt med personalresurser för att kunna garantera personligt stöd och service.

5. BERÄTTIGANDE

- 5.1 Servicen för ungdomsinformation ger unga människor förutsättningar till att fatta egna beslut (om sina liv) och fostrar till självständighet.
- 5.2 Ungdomsinformationsservice bistår unga med media- och informationskunskaper, så att de unga ska kunna agera tryggt och ansvarsfullt.
- 5.3 Tjänsterna för ungdomsinformation arbetar för ett aktivt medborgarskap och deltagande.

6. DELTAGANDE

- 6.1 Unga människor deltar i produktionen, spridningen och evalueringen av ungdomsinformation, på olika nivåer och i olika former.
- 6.2 Service för ungdomsinformation erbjuder plattformar för kamratstödstödjande aktiviteter (peer to peer)
- 6.3 Unga människor uppmuntras till att ge respons som en integrerad del av den fortlöpande utvecklingen av serviceproduktionen av ungdomsinformation.

7. ETISK

- 7.1 Ungdomsinformationsservicen respekterar unga människors rätt till privatliv, konfidentialitet och anonymitet. Ungdomsinformationstjänsterna bidrar till en trygg miljö för unga människor.
- 7.2 Kriterier för valet av information är att den är offentlig och (lätt)förståelig.
- 7.3 All information som produceras och sprids är korrekt, fullständig, uppdaterad och verifierad.

8. PROFESSIONELL

- 8.1 Ungdomsinformationsservicen erbjuds på ett professionellt sätt och av utbildad personal.
- 8.2 Ungdomsinformatörer besitter (nödvändiga) kunskaper om media och information
- 8.3 Ungdomsinformatörer samarbetar med relevanta aktörer för att lyfta fram behov, synergieffekter, dela erfarenheter och synliggöra ungdomsinformationen.
- 8.4 Ungdomsinformatörer samarbetar lokalt, regionalt, nationellt, på europeisk och internationell nivå, och utbyter kunskap och god praxis.
- 8.5 Ungdomsinformatörerna säkerställer att unga människor har kunskap och färdigheter att använda sig av de digitala tjänster som är avsedda för dem.

9. PROAKTIV

- 9.1 Ungdomsinformationstjänsten är innovativ vad gäller valet av strategier, metoder och verktyg för att nå ut till unga människor.
- 9.2 Ungdomsinformatörerna är medvetna om ny utveckling, relevant lagstiftning och håller sig uppdaterade gällande trender bland unga människor.
- 9.3 Ungdomsinformatörerna är proaktiva aktörer vad gäller bevakning av media och information för att säkra att ungdomsinformationen som synliggörs är av god kvalitet.